

# 合规举报系统

## 关于举报系统

遵守相关法律法规和行为准则一直以来都是大众汽车集团的工作重点。诚信与合规同样是大众汽车集团成功的基石。因此，为了及时发现和处理不当行为，大众汽车集团在中国成立了区域调查办公室并建立举报系统来处理相关事宜。

程序公正是举报系统的重要原则。举报系统在法律法规允许的范围内对举报人、涉及人员和参与调查不当行为的员工提供相应保护。

这也包括提供进行匿名举报和沟通的机会。我们不会采取相应举措来识别匿名举报人的身份（在举报系统没有被滥用的前提下）。对举报人和对参与调查的人员的报复行为是不可容忍的。公司在合理怀疑的基础上，以保密方式开展相关核实工作。相关信息会被以公平和受保护的方式进行评估。举报系统也会遵循公司内部其它适用的原则来评估所收到的信息。

## 公司如何处理举报系统所收到的举报

负责相关事宜的调查办公室会系统性地审阅所收到的关于大众集团员工的举报。首先，根据情况，您会得到一份关于您所报告事项の確認邮件。然后调查办公室会评估您所报告的事项。这包括收集相关支持性信息/材料，尤其是从举报人那里进一步了解相关信息。公司只会在对违规行为持合理怀疑的基础上，决定是否由相应调查部门开展进一步核实工作。调查办公室会评估相关调查结果，相关职能部门也会依据调查结果和内部流程决定是否采取相应措施。（处理时间因流程的相应情况而有所差异）

当调查办公室收到（潜在）违反商业伙伴行为准则的报告时，调查办公室将通知所对应的职能部门。此类报告由相关职能部门处理，包括采取必要/适用的措施，尽量减少或制止违规或风险。

有关各程序原则的更多信息，请点击[此处](#)。

## 您想提交什么类型的举报？

### 对客户服务的投诉

如对 diconium 或我们的业务合作伙伴的服务有任何投诉或反馈，请联系 [contact.china@diconium.com.cn](mailto:contact.china@diconium.com.cn)。

请您理解，出于责任原因，我们将无法转发您的请求或采取任何行动。

### 向我们的举报系统举报潜在的不当行为

对于举报 diconium 员工的潜在不当行为、违反商业伙伴行为准则或供应链中的严重风险以及侵犯人权和环境的的行为，举报系统提供了多种举报渠道。

然而，这并不影响您联系如下指定机构的法定权利。

<b>区域调查办公室 (中国区域举报渠道)</b>	<b>中央调查办公室* (德国举报渠道)</b>	<b>监察专员* (德国举报渠道)</b>
<p>关于中国区域的相关线索，可以通过以下渠道向区域调查办公室举报：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 电子邮箱：<a href="mailto:io@volkswagen.com.cn">io@volkswagen.com.cn</a></li><li>- 联系电话：+86 10 6531 4794</li><li>- 区域调查办公室地址：中国北京市朝阳区七圣中街 12 号院 1 号楼</li></ul>	<p>中央调查办公室是 diconium（大众集团子公司）的内部联系伙伴，关于德国的相关线索，可通过以下渠道向中意调查办公室举报：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 电子邮箱：<a href="mailto:io@volkswagen.de">io@volkswagen.de</a></li><li>- <b>邮寄地址以及亲自到访</b> <i>邮寄地址:</i> Volkswagen AG, Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2 38436 Wolfsburg, Germany <i>亲自到访</i> 请发送邮件到 <a href="mailto:io@volkswagen.de">io@volkswagen.de</a> 提前进行预约。</li><li>- <b>在线举报渠道:</b> 您也可以通过网络平台 SpeakUP 联系调查办公室，这个平台支持超过 65 种语言。这个系统安全且保密，您可以匿名提交举报信息。您可以通过以下地址访问这个在线举报渠道： <a href="https://goto.speakup.report/volkswagen">https://goto.speakup.report/volkswagen</a></li></ul>	<p>diconium（大众集团子公司）任命外部律师担任监察专员，他们就举报系统提供建议，或确保举报人的报告在需要时匿名转发给调查办公室。</p> <p>关于 diconium（大众集团子公司）的相关线索，也可以通过以下渠道向监察专员进行举报：</p> <p>联系方式： <a href="https://www.ombudsperson-frankfurt.de/en/volkswagen/">https://www.ombudsperson-frankfurt.de/en/volkswagen/</a></p>

关于如何在线、通过应用程序或者拨打电话进行举报的详细说明，请点击[此处](#)。

**- 通过电话接收语音信息:**

您可以在每周 7 天，每天 24 小时的任何时候通过电话给我们留下语音信息。

输入您所在国家的特定电话号码后，系统将提示您输入组织代码。之后，您可以通过电话录音的形式提交您的举报。调查办公室只会收到一份文字转录版本。回拨听取我们团队的回复或者进一步的问题。

从该[列表](#)中选择您所在国家或地区的电话号码，并准备好相应的组织代码 122203。



**- SpeakUp 应用程序:**

您也可以下载由 People Intouch 开发的应用程序“SpeakUp - Listen for a change “（仅限个人设备）访问举报系统。通过这个应用程序，您可以匿名提交文字举报或语音信息。您将需要用到组织代码 122203。重新登录查看我们团队的回复，或者回答进一步的问题。您可以扫描此二维码下载这个应用。

\*请注意，中国法律法规限制或禁止从中国大陆跨境传输敏感信息，包括个人信息、重要数据及中国国家机密。向大众汽车集团德国总部举报渠道和外部监察员（其服务器位于境外）提供此类信息可能违反适用的中国法律法规，且可能需承担被中国政府部门处罚的风险。

### **您是否还有疑问，或者您需要本地联系信息？**

有关举报制度的问题或改进建议也可向调查办公室提出。

此外，关于举报系统的所有问题也可以通过 [compliance@diconium.com](mailto:compliance@diconium.com) 联系我们的合规与诚信团队。

### **适用于德国的外部举报渠道**

德国政府指定了一个机构作为不当行为的外部举报渠道。这个外部举报渠道是联邦司法办公室 (Bundesamt für Justiz):

[BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](https://www.bundesjustizamt.de)