

举报系统

我们的举报系统

遵守法律法规和公司内部规定，以及遵守我们的行为准则和商业伙伴行为准则，是 diconium 集团的首要任务。我们的成功基于诚信和遵循规定。为达到这些目标，重要的是了解潜在的员工或供应商的不当行为并予以制止。因此，我们建立了一个独立、公正和保密的举报制度。

我们举报系统的重中之重就是以程序公平为主要原则。这也保证了对举报人、所涉及人员和为调查所举报的不当行为作出贡献的员工提供最大程度上的保护。

这也包括提供匿名举报和沟通的机会。对于没有滥用我们举报系统的匿名举报人，我们不会采取相应措施来试图识别举报人的身份。我们绝不容忍任何对举报人和所有为 diconium 调查做出贡献者进行报复的行为。所涉及人员的违规行为是否能被证实，需要经过核实。调查将以最大的保密性为前提开展。相关信息会被以公平和受保护的方式进行处理。

公司如何处理提交的报告？

关于德可曼中国公司员工潜在的不当行为或供应商潜在违反《商业伙伴行为准则》的报告均会被转交给公司委托的外部律师事务所。首先，您会收到一份确认。随后，外部律师事务所会对您的报告进行评估。这包括从举报人那里收集信息。只有当初步评估显示有依据怀疑不当行为的存在时，律师事务所才会进行详尽的审查，并根据适用程序建议采取适当的措施。处理过程中包括采取必要的措施，以最小化或阻止违规行为和/或风险。

有关各程序原则的更多信息，请点击[此处](#)。

您想提交什么样的报告？

对客户服务的投诉

如对 diconium 或我们的业务合作伙伴的服务有任何投诉或反馈，请联系 contact.china@diconium.com.cn。

请您理解，出于责任原因，此渠道无法转发举报人报告或意外发送到此地址的任何其它请求，也无法采取任何行动。

向我们的举报系统举报潜在的不当行为

我们的举报系统提供了一个渠道，用于报告 diconium 员工潜在的不当行为、违反《商业伙伴行为准则》的行为，或在我们的供应链中出现的严重违反人权和环境的行为/相关风险。

举报潜在的不当行为，请使用此举报渠道：

电子邮箱：whistleblowing@diconium.com.cn

您是否还有疑问，或者需要本地联系信息？

有关举报制度的问题或改进建议也可发送至 whistleblowing@diconium.com.cn。

Information on the whistleblowing system in Chinese / 关于举报系统信息的中文版本