

# Conformitate Sistem de avertizare (Whistleblowing)

## Sistemul nostru de avertizare

Respectarea reglementărilor legale și a regulilor interne, precum și a **principiilor stabilite în Codul nostru de conduită și în Codul de conduită pentru partenerii de afaceri** este prioritară la diconium. Succesul companiei noastre se bazează pe integritate și conformitate. Pentru a îndeplini aceste standarde, este important să aflați despre **potențialele comportamente necorespunzătoare ale angajaților sau furnizorilor** și să le opriți. Prin urmare, am încredințat Biroului Central de Investigații al Volkswagen AG să opereze un sistem de avertizare independent, imparțial și confidențial în numele nostru. **Prin urmare, diconiul este legat de sistemul de avertizare al Grupului Volkswagen.**

Un pilon cheie al sistemului nostru de avertizare este principiul corectitudinii procedurale. De asemenea, garantează cea mai mare protecție posibilă a avertizorilor, a persoanelor implicate și a angajaților care contribuie la investigarea abaterilor raportate.

Aceasta include, de asemenea, oferirea de oportunități de raportare și comunicare anonimă. Ne asigurăm că nu vom efectua niciun pas pentru a identifica avertizorii anonimi, care nu utilizează în mod abuziv sistemul nostru de avertizare. Nu vor fi tolerate represalii ale avertizorilor de integritate și ale tuturor persoanelor care contribuie la investigațiile de la diconium. Persoanele implicate sunt prezumate nevinovate până când încălcarea este dovedită. Investigațiile se vor desfășura cu cea mai mare confidențialitate. Informațiile vor fi prelucrate într-un proces corect, rapid și protejat.

## Cum procesăm raportarea dumneavoastră?

Colegii calificați și experimentați de la Biroul de Investigații examinează cu atenție fiecare raport pentru potențiale abateri ale unui angajat al Grupului Volkswagen și îl urmăresc sistematic. În primul rând, veți primi o confirmare de primire. Biroul de investigații evaluează apoi raportul dvs. Aceasta include colectarea de fapte, în special de la avertizor. Numai dacă această evaluare inițială arată motive de suspiciune de încălcare, va fi inițiată o anchetă de către o unitate de anchetă dedicată. Ulterior, rezultatele investigației vor fi evaluate de Biroul de Investigații și vor fi recomandate măsurile adecvate. Informațiile despre statut\* și rezultatul procedurii vă vor fi furnizate fără întârzieri nejustificate.

Potențialele încălcări ale Codului de conduită pentru companiile comerciale de către furnizori, inclusiv riscurile grave și încălcările drepturilor omului și ale mediului de către furnizorii direcți și indirecti, pot fi, de asemenea, raportate Biroului de investigații – precum și rapoartele care necesită măsuri imediate. Biroul de Investigații va informa departamentele responsabile, care vor procesa problema în consecință. Aceasta include în special luarea măsurilor necesare pentru a minimiza sau a pune capăt încălcărilor și/sau riscurilor.

Găsiți mai multe informații despre principiile procedurale respective [aici](#).

\*Timpul de procesare variază în funcție de subiectul procedurii

## Ce fel de raportare doriți să efectuați?

### O reclamație cu privire la serviciile oferite clienților noștri

Pentru reclamații sau feedback sau reclamații cu privire la serviciile **diconium** sau partenerii noștri de afaceri, vă rugăm să contactați [adrian.pasvante@diconium.ro](mailto:adrian.pasvante@diconium.ro).

Vă rugăm să înțelegeți că nu vom putea transmite solicitarea dumneavoastră sau lua nicio măsură din motive de responsabilitate.

## **Un raport de potențială abatere către sistemul nostru de avertizare**

Sistemul de avertizare oferă diverse canale pentru a raporta potențiale abateri ale angajaților diconium, încălcări ale Codului de conduită pentru partenerii de afaceri sau riscuri grave și încălcări ale drepturilor omului și mediului în lanțul nostru de aprovizionare.

Cu toate acestea, acest lucru nu afectează dreptul legal de a contacta autoritățile desemnate, așa cum este descris mai jos.

### **Adresa de e-mail**

Biroul Central de Investigații al Volkswagen AG poate fi contactat prin e-mail: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

Pentru reclamațiile clienților, vă rugăm să contactați canalele enumerate la "O reclamație cu privire la serviciile oferite clientului nostru".

### **Adresa poștală și personal**

#### **Biroul Central de Investigații**

##### **Adresa poștală:**

Volkswagen AG, Biroul Central de Investigații

Mailbox 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg, Germania

##### **In persoană**

rugăm să faceți o programare în avans scriind un e-mail la [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## **Ombudsmanii Grupului Volkswagen**

diconium a numit avocați externi care să acționeze în calitate de ombudsmani. Aceștia oferă consultanță cu privire la sistemul de avertizare sau se asigură că rapoartele avertizorilor sunt transmise anonim către Biroul de investigații, dacă se dorește.

Dacă doriți să luați legătura cu Ombudsmanul, puteți găsi datele de contact ale acestuia aici: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## **Canal de raportare online**

Aveți opțiunea de a utiliza o platformă de comunicare bazată pe web [SpeakUP](#) pentru a contacta Biroul de Investigații în peste 65 de limbi. Acest sistem este confidențial și securizat din punct de vedere tehnic și vă permite să trimiteți rapoarte anonime.

Puteți accesa canalul de raportare online prin următorul link: <https://goto.speakup.report/volkswagen>

Puteți găsi instrucțiuni detaliate despre cum să faceți rapoarte online, prin aplicație sau prin telefon [aici](#).

## **Admiterea vocii prin telefon**

Ne puteți lăsa un mesaj vocal prin telefon 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. După introducerea numărului de telefon (specific țării în care vă aflați), vi se va solicita să introduceți codul organizației. Apoi, puteți trimite raportul ca înregistrare vocală. Doar o transcriere va fi primită de Biroul de Investigații. Apelați din nou pentru a asculta răspunsul sau întrebările suplimentare ale echipei noastre.

Selectați un număr de telefon din această [listă](#) pentru țara sau regiunea dvs. și aveți codul organizației corespunzător **122203** pregătit.

### **Aplicația Speak Up**

De asemenea, puteți descărca aplicația Speak Up "SpeakUp - Ascultați o schimbare" de la People Intouch (numai dispozitive personale) pentru a accesa sistemul de raportare securizat. Prin această aplicație, puteți trimite raportul în scris sau puteți lăsa un mesaj vocal (de asemenea, anonim). Veți avea nevoie de codul organizației **122203**. Conectați-vă din nou pentru a vedea răspunsul echipei noastre sau pentru a răspunde la întrebări suplimentare. Pentru a descărca aplicația, puteți scana și codul QR:



### **Aveți întrebări suplimentare sau aveți nevoie de un contact local?**

Întrebările sau sugestiile de îmbunătățire privind sistemul de avertizare pot fi adresate și Biroului de investigații.

În cazul în care ați fost interviuat în cadrul unei investigații, aveți posibilitatea de a oferi feedback Ombudsmanului, în calitate de organism independent.

În plus, coordonatorul nostru local de conformitate poate fi contactat pentru toate aspectele legate de sistemul de denunțare a neregulilor prin e-mail [irina.nastasa@diconium.com](mailto:irina.nastasa@diconium.com)

### **Declarația de protecție a datelor**

Declarația de protecție a datelor pentru rapoarte poate fi găsită aici:

[Informații privind prelucrarea datelor Sistemul de avertizare diconium Group](#)

[Declarația de protecție a datelor pentru sistemul de avertizare al Grupului Volkswagen](#)